

# E-menuiserie

## Conditions générales

Conditions particulières de l'Opération « Offres Spéciales e-Menuiserie »

Les Offres Spéciales sont valables du 02 au 26 mai 2016.

Eco-part : montant correspondant au coût d'élimination des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE –décret n° 2005-829 tel que codifié dans le code de l'environnement).

Prix indiqués TTC . TVA 19,6%. Offres non cumulables avec d'autres remises ou promotions en cours. Les prix présentés s'entendent hors prestation de service (installation, livraison...). Le service installation ne concerne que les produits vendus dans nos magasins en France Métropolitaine.

### **Article 1 - CHAMP D'APPLICATION ET PASSATION DE COMMANDE**

- Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions ») sont applicables à l'offre de produits (ci-après les « Produits ») et/ou de prestations de service et notamment les prestations d'installation à domicile (ci-après les « Prestations ») faite par eMenuiserie en magasin.
- Les Conditions sont également applicables à l'offre de Produits faite sur les sites Internet édités par e-Menuiserie (ci-après les « Sites Internet »).
- Les Conditions sont complétées par le Livret de Garantie ainsi que le cas échéant par des conditions particulières en fonction de la nature du Produit et/ou de la Prestation.
- Toute commande passée par le Client est ferme et définitive et entraîne son adhésion aux Conditions.
- Toute commande faite par le Client sur un Site Internet est passée dès sa Validation par le Client, celui-ci ayant coché la case correspondante sur le Site Internet et sous réserve de l'exercice du droit de rétractation, tel que prévu à l'Article 10. On entend par Validation soit la confirmation en ligne du paiement par carte bancaire par l'organisme financier, soit la réception par e-Menuiserie du chèque du Client au plus tard dans un délai de sept jours après la date de la commande du Client, soit à la réception par e-Menuiserie de l'acceptation du crédit par l'organisme de financement. Les termes de la commande du Client passée sur les Sites Internet sont repris dans un courriel envoyé à l'adresse électronique fournie par le Client. A défaut de contestation du Client dans un délai de huit jours à compter de la réception de ce courriel, les enregistrements de données effectués par e-Menuiserie feront foi.

### **Article 2 - PRIX**

- Les prix de vente des Produits sont ceux applicables au moment de la commande, tels que communiqués ou affichés, en magasin, par courrier ou sur les Sites Internet, en France métropolitaine hors DOM-TOM.

- Sauf indication contraire, les prix des Prestations sont des prix globaux et forfaitaires, toutes taxes comprises (TTC), calculés au taux de TVA en vigueur et hors frais de transport.

### **Article 3 - PAIEMENT**

- Une commande en magasin donne lieu dès sa passation au versement d'un acompte qui est de 50% sur le total de la commande. Le solde du prix est payable à la mise à disposition ou à la livraison des Produits (telle que précisée à l'Article 7). Dans le cas des Prestations d'installation à domicile, le solde du prix est payable à raison de 30 % du total de la commande à la livraison des Produits et 20% à la réalisation des Prestations.
- Une commande conclue sur un Site Internet avec le retrait des Produits en magasin donne lieu dès sa passation au versement par le Client d'un acompte calculé dans les conditions cidessus.
- Une commande conclue sur un Site Internet avec livraison à domicile donne lieu dès sa passation au versement de la totalité du paiement.
- Le Client ne peut, sous prétexte de réclamation formulée par lui, retenir tout ou partie des sommes dues à e-Menuiserie, ni opérer de compensation. • Le paiement des Produits s'effectue comptant sans escompte.

### **Article 4 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ ET TRANSFERT DE RISQUES**

- Le transfert de la propriété des Produits est expressément subordonné au paiement intégral du prix en principal et accessoires. Le défaut de paiement dans le délai prévu pourra entraîner la revendication immédiate des Produits. En outre, le contrat pourra être résolu par eMenuiserie de plein droit dans les huit jours suivant une mise en demeure restée sans effet.
- La disposition ci-dessus ne fait pas obstacle au transfert au Client des risques de perte, vol ou détérioration des Produits soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner dès leur mise à disposition ou livraison.

### **Article 5 - GARANTIE**

- Les Produits et les Prestations sont garantis, sur présentation d'un original de la facture, dans le cadre, d'une part, des dispositions légales et, d'autre part, de la garantie commerciale décrite au Livret de Garantie e-Menuiserie en vigueur à la date de la vente. Il est précisé que le service après-vente au titre des garanties n'est effectué qu'en France métropolitaine hors Corse (dans la mesure où e-Menuiserie ne dispose d'aucun magasin en Corse).

### **Article 6 - RESPONSABILITÉ**

- Pour tout achat réalisé par un Client professionnel (tel que ce terme est défini par la Loi et les Tribunaux) spécialiste du domaine technique concerné, la responsabilité de eMenuiserie est strictement limitée à la réparation ou au remplacement du Produit reconnu défectueux. • Les photographies, dessins et schémas figurant sur un catalogue e-Menuiserie et/ou sur les Sites Internet n'entrent pas dans le champ contractuel. En cas d'erreurs, la responsabilité de eMenuiserie ne pourra en aucun cas être engagée.
- Les relevés techniques, les mesures ou toutes les informations sont fournis par le Client à eMenuiserie lors de la commande de Produits et/ou de Prestations sous sa responsabilité et eMenuiserie ne pourra de quelque manière que ce soit être tenu pour

responsable d'éventuelles erreurs. • Dans le cadre des Prestations d'installation des Produits, les prises de cotes réalisées par e-Menuiserie sont des documents purement internes destinés à son seul usage. Ils n'engagent pas sa responsabilité et ne pourront pas lui être opposés si l'installation des Produits est réalisée par le Client ou par un tiers sur la base de ces documents.

- Dans le cas où les travaux envisagés nécessitent une autorisation, notamment autorisation de travaux, permis de construire ou accord de la copropriété, le Client est seul responsable de son obtention. La non obtention de cette autorisation ne peut constituer pour le Client un motif de refuser l'exécution de la commande et ne saurait engager la responsabilité de e-Menuiserie pendant l'exécution des Prestations d'installation et ultérieurement.

### **Article 7 - MISE À DISPOSITION ET RETRAIT DES PRODUITS - LIVRAISON**

7.1 Mise à disposition et retrait des Produits : • La date et le lieu de mise à disposition des Produits est fixée d'un commun accord avec le Client au moment de la commande.

- Le Client s'engage à retirer les Produits à la date fixée A défaut il devra verser à eMenuiserie des pénalités de retard en sus du solde du prix comme prévu à l'article 13 cidessous.

7.2 Livraison des Produits : Si le Client souscrit la Prestation de livraison à domicile ou d'installation à domicile : • le Client doit s'assurer des possibilités et moyens d'accès permettant la livraison des Produits chez lui.

- la livraison des Produits se fait dans les lieux désignés par le Client en France métropolitaine sous réserve d'accessibilité ;

- dans tous les cas, il appartient au destinataire des Produits, sous peine de déchéance de garantie, en cas d'avarie ou de manquant de faire toutes constatations nécessaires et toutes réserves sur le bordereau de livraison et de confirmer lesdites réserves par lettre recommandée avec AR auprès du transporteur et de e-Menuiserie au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison des Produits.

7.3 Exonération de responsabilité :

- e-Menuiserie ne pourra être tenu pour responsable des retards résultant de la faute ou du fait du Client et notamment en cas d'erreur ou de retard du Client à fournir les informations nécessaires, ou en cas de force majeure.

### **Article 8 - RÉCEPTION DES PRODUITS**

- Les Produits, y compris ceux ayant fait l'objet d'une Prestation en atelier, sont réputés réceptionnés par le Client dès leur retrait du magasin ou dès leur livraison selon le cas. Toute réclamation concernant les Produits devra être effectuée au plus tard dans un délai de quinze jours à compter de leur retrait ou de leur livraison et en tout état de cause préalablement à leur modification ou leur installation.

### **Article 9 - RETOUR DE PRODUITS**

- Aucun Produit ne pourra être retourné par le Client sans l'accord préalable de e-Menuiserie et, en tout état de cause ce retour sera effectué aux frais et risques du Client, dans le magasin mentionné sur la facture correspondante, dans les 14 jours suivant la date de facture, dans son

état et emballage d'origine. Si le Produit est reconnu par e-Menuiserie non-conforme ou défectueux, le prix dudit Produit sera remboursé au Client.

**Article 10 - DROIT DE RÉTRACTATION ATTACHE À UNE COMMANDE PASSÉE SUR LE SITE INTERNET**

- Dans le cas d'une commande de Produits passée sur les Sites Internet, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours ouvrés à compter de la date de mise à disposition des Produits commandés. Dans ce délai, il pourra retourner au magasin mentionné sur la facture tout ou partie des Produits, dans leur parfait état d'origine, accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. Tout retour de Produit sera effectué aux frais et risques du Client. Sous réserve du respect des conditions ci-dessus, eMenuiserie s'engage à rembourser au Client l'intégralité des sommes directement versées au titre des Produits retournés, dans un délai de trente (30) jours.

**Article 11 - PRESTATIONS À LA CHARGE DU CLIENT**

- Le montage, la finition et la personnalisation des Produits sont effectués par le Client, sauf disposition contraire prévue dans la commande. Dans le cas d'une Prestation d'installation des Produits, il est précisé qu'elle ne comprend pas, sauf accord express entre les parties, les travaux de finition (vernis, peintures, etc) des Produits, les travaux de plâtrerie ou de maçonnerie, les raccords de peinture, de papier peint ou de décoration. Il est précisé que les raccordements plomberie, alimentation (eau, gaz, électricité) et évacuation sont des raccordements à proximité, soit à moins d'1 mètre du point de raccordement dans la pièce d'installation et qu'aucune intervention ne sera réalisée sur des réseaux qui ne seraient pas en parfait état de fonctionnement.

**Article 12 - MODIFICATION**

- Toute modification de la commande et/ou des Conditions devra faire l'objet d'un accord écrit entre les parties. Toute modification entraînera automatiquement un report de la date de mise à disposition ou de livraison initialement prévue.

**Article 13 - RÉSILIATION, INDEMNITÉ ET PÉNALITÉS DE RETARD**

13.1 En cas de retard de paiement du prix à l'échéance, total ou partiel, et après mise en demeure adressée au Client par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet pendant un délai de sept jours calendaires, le solde du prix restant dû sera exigible de plein droit et sera majoré de pénalités de retard fixées à une fois et demi le taux de l'intérêt légal (ou trois fois le taux d'intérêt légal et 40 € pour frais de recouvrement lorsque le Client agit en tant que professionnel) à compter de la fin du délai de sept jours ci-avant jusqu'à complet paiement du prix.

13.2 En cas d'annulation totale ou partielle de la commande décidée unilatéralement par le Client, sous réserve du droit de rétractation prévu à l'Article 10 ci-dessus, ou, nonobstant les pénalités de retard prévues à l'article 13.1 ci-dessus, à défaut de paiement de tout ou partie du prix, e-Menuiserie pourra résilier le contrat, reprendre les Produits mis à disposition et conserver les sommes déjà perçues à titre de dommages et intérêts, sous réserve de tous autres dommages et intérêts pouvant être mis à la charge du Client.

**Article 14 - LOI ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

- Les parties conviennent que la commande et les Conditions, qui en font partie intégrante, sont soumises au droit français. **LORSQUE LE CLIENT AGIT EN TANT QUE PROFESSIONNEL, IL EST FAIT ATTRIBUTION EXCLUSIVE DE COMPETENCE DEVANT LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS.**

**Article 15 - INFORMATIONS PERSONNELLES**

- Les données personnelles, communiquées à e-Menuiserie par le Client en magasin ou collectées via l'utilisation des Sites Internet, ont pour objectif d'assurer le bon traitement des commandes, la gestion des relations commerciales et des factures, l'amélioration de la qualité des Produits et Prestations proposés, la meilleure réponse aux attentes du Client, d'établir des statistiques commerciales et/ou de lui permettre de bénéficier des offres e-Menuiserie, de ses filiales et/ou de ses partenaires commerciaux qui pourront accéder aux informations qui le concernent dans ce cadre. Le Client consent à l'utilisation de ces données par e-Menuiserie et/ou par des tiers.